

Trucs & Astuces

fr.rockfon.be



Table des matières

Page

- 3 1. Où puis-je trouver des **informations sur un produit** ?
- 5 2. Où puis-je trouver de la **documentation** (technique) sur des **produits** spécifiques ?
- 6 3. Où puis-je trouver des **textes de spécifications** ?
- 7 4. Où puis-je trouver des **modèles BIM** ?
- 8 5. Où puis-je trouver des **rapports de résistance au feu** ?
- 9 6. Où puis-je trouver des **instructions de montage/descriptifs de systèmes** ?
- 11 7. Comment puis-je **comparer** des panneaux entre eux ?
- 12 8. Comment puis-je commander des **échantillons** ?
- 13 9. Où puis-je trouver de la **documentation générale** : brochures (de produits), actuations, magazine Inspired by you, études de cas, liste de prix, conditions générales ?
- 14 10. Où puis-je trouver des **exemples de réalisations** ?
- 15 11. Où puis-je trouver des **vidéos (d'installation)** ?
- 16 12. Où puis-je trouver la **liste de prix** ?
- 17 13. Où puis-je trouver les **questions les plus fréquemment posées** ?
- 18 14. Où puis-je trouver les **dernières actualités** de Rockfon et m'inscrire à la **newsletter** ?
- 19 15. Où puis-je trouver les **coordonnées** pour contacter Rockfon et ses partenaires ?
- 20 16. Que puis-je trouver et où ? : **structure** du site Web
- 21 **Contact** Rockfon

1. Où puis-je trouver des informations sur un produit ?

Connaissez-vous le nom du produit ?

→ Oui

1. Utilisez la fonction de recherche sur la page d'accueil ;
2. Saisissez le nom du produit ;
3. Cliquez sur le lien dans les résultats de recherche pour accéder à la page du produit.

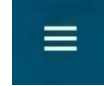
→ Non : voir p. 4

1. Où puis-je trouver des informations sur un produit ?

Connaissez-vous le nom du produit ?

→ Non

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;



2. Cliquez sur *Produits* ;

3. Cliquez de nouveau sur *Produits* (dans la liste à droite) ;

4. Cliquez sur *Voir tous les produits* pour afficher la liste complète des panneaux, ossatures suspendues ou systèmes Rockfon ;

5. Cliquez sur le lien du produit que vous souhaitez visualiser.

Regardez
également
la
vidéo

2. Où puis-je trouver de la documentation (technique) sur des produits spécifiques ?

1. Rendez-vous sur la page du produit que vous cherchez (voir : **1. Où puis-je trouver des informations sur un produit ?**) ;
2. Cliquez sur *Documentation & vidéos* ;
3. Sous *Télécharger*, cliquez sur le document que vous cherchez ;
4. Cliquez sur le lien à droite pour ouvrir le document au format PDF.

3. Où puis-je trouver des textes de spécifications ?

Nous développons actuellement notre propre générateur de textes de spécifications. Il sera disponible prochainement. Entre-temps, vous pouvez contacter notre département Customer Service (voir p. 21).

4. Où puis-je trouver des modèles BIM ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Documentation et outils* ;
3. Cliquez sur *Bibliothèque d'objets BIM* ;
3. Cliquez sur le produit que vous cherchez ou utilisez le moteur de recherche ;
4. Sous *Téléchargements*, cliquez sur le fichier souhaité (vous devez créer un compte pour pouvoir télécharger les fichiers).

Lien : <https://fr.rockfon.be/documentation-et-outils/bibliotheque-objets-bim/>

5. Où puis-je trouver des rapports de résistance au feu ?

1. Rendez-vous sur la page du produit que vous cherchez (voir : **1. Où puis-je trouver des informations sur un produit ?**) ;
2. Cliquez sur *Documentation & vidéos* ;
3. Sous *Télécharger/Rapports d'essais et procès-verbaux*, cliquez sur *Résistance au feu* ;
4. Cliquez sur le lien à droite pour ouvrir le document au format PDF.

6. Où puis-je trouver des instructions de montage/descriptifs de systèmes ?

Nous vous proposons des descriptifs pour nos systèmes de plafonds complets (panneaux et ossatures de suspension). Ils remplacent les précédentes instructions de montage.

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Produits* ;
3. Cliquez de nouveau sur *Produits* (dans la liste à droite) ;
4. Sous Systèmes Rockfon, cliquez sur *Voir tous les produits* pour une vue d'ensemble des systèmes de plafonds complets ;
5. Cliquez sur le système que vous cherchez ;
6. Cliquez sur *Documentation & vidéos* ;
7. Sous *Télécharger*, cliquez sur *Descriptif du système Rockfon* ;

8. Cliquez à droite sur le lien pour ouvrir le PDF du descriptif du système.

Vous cherchez un autre descriptif de système ou une autre instruction de montage ?
Contactez notre département Customer Service (voir p. 21).

7. Comment puis-je comparer des panneaux entre eux ?

Vous pouvez comparer les caractéristiques de 2 ou 3 panneaux différents.

1. Rendez-vous sur la page produit du premier produit (voir : **1. Où puis-je trouver des informations sur un produit ?**) ;
2. Dans le cadre bleu contenant le texte d'introduction, cliquez sur *Comparer* ;
3. Rendez-vous sur la page produit du deuxième produit et répétez l'étape 2 ;
4. Ajoutez éventuellement un troisième produit ;
5. Sur la barre grise dans le bas de la page, cliquez sur le cadre bleu *Comparer* ;
6. Vous pouvez à présent comparer les caractéristiques des produits.

P.-S. : Dans le filtre produit des panneaux, vous pouvez aussi comparer facilement plusieurs produits en cochant la case *Comparer* dans la présentation.

8. Comment puis-je commander des échantillons ?

1. Rendez-vous sur la page produit du produit dont vous souhaitez commander un échantillon (voir : **1. Où puis-je trouver des informations sur un produit ?**) ;
2. Cliquez sur *Descriptifs types et échantillons* ;
3. Cliquez sur *Voir toutes les combinaisons* ;
4. Cliquez sur *Commander des échantillons* à côté du produit de votre choix ;
5. Cliquez sur *Ajouter au panier* ;
6. Vous pouvez ajouter d'autres échantillons en répétant les étapes 1 à 5 ;
7. Cliquez sur le panier dans la barre bleue en haut de la page ;
8. Ajoutez votre adresse postale et cliquez sur *Envoyer*.

Vous pouvez également transmettre votre commande par e-mail à notre département Customer Service, (voir p. 21).

9. Où puis-je trouver de la documentation générale : brochures (de produits), actuations, magazine Inspired by you, études de cas, liste de prix, conditions générales ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Documentation et outils* ;
3. Cliquez sur *Bibliothèque de documents* ;
4. Sous *Documents*, cliquez sur le document que vous cherchez ;
5. Cliquez à droite sur le lien pour ouvrir le PDF ou sur *Télécharger* pour télécharger le document.

Lien : <https://fr.rockfon.be/documentation-et-outils/bibliotheque-documents/>

10. Où puis-je trouver des exemples de réalisations ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Applications* ;
3. Cliquez sur *Galerie de références* ;
4. Utilisez les filtres pour chercher des projets spécifiques.

Lien : <https://fr.rockfon.be/applications/galerie-de-references/>

Pour les vidéos et études de cas, voir : **11. Où puis-je trouver des vidéos (d'installation) ?**

Lien : <https://fr.rockfon.be/documentation-et-outils/videotheque/>

11. Où puis-je trouver des vidéos (d'installation) ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Documentation et outils* ;
3. Cliquez sur *Vidéotheque*.

Vous trouverez dans cette rubrique des vidéos d'installation, de projets de référence (études de cas) et d'autres vidéos.

Lien : <https://fr.rockfon.be/documentation-et-outils/videotheque/>

12. Où puis-je trouver la liste de prix ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Documentation et outils* ;
3. Cliquez sur *Bibliothèque de documents* ;
4. Sous *Documents*, cliquez sur *Liste de prix* ;
5. Cliquez à droite sur le lien pour ouvrir le PDF ou sur *Télécharger* pour télécharger le document.

Vous trouverez la liste de prix de notre gamme de panneaux sur notre site Web. Si vous cherchez la liste de prix incluant les ossatures de suspension Chicago Metallic, veuillez contacter notre département Customer Service (voir p. 21).

Lien : <https://fr.rockfon.be/documentation-et-outils/bibliotheque-documents/>

13. Où puis-je trouver les questions les plus fréquemment posées ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Documentation et outils* ;
3. Cliquez sur *FAQ* ;
4. Sous *Catégorie*, cliquez sur les différents thèmes.

Votre question ne s'y trouve pas ? Contactez notre département Customer Service (voir p. 21).

Lien : <https://fr.rockfon.be/documentation-et-outils/faq/>

14. Où puis-je trouver les dernières actualités de Rockfon et m'inscrire à la newsletter ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Qui sommes-nous ?* ;
3. Cliquez sur *Actualités* ;
4. Pour afficher d'autres actualités, cliquez sur *Plus*.

Dans le bas de la page, vous avez également la possibilité de vous inscrire à la newsletter de Rockfon.

Lien : <https://fr.rockfon.be/qui-sommes-nous/actualites/>

15. Où puis-je trouver les coordonnées pour contacter Rockfon et ses partenaires ?

1. Cliquez sur le menu (hamburger) en haut à droite ;
2. Cliquez sur *Contact* ;
3. Rendez-vous dans la section *Trouvez-nous et nos partenaires* ;
4. Choisissez la catégorie souhaitée sous *Montrer* ;
5. Cliquez sur le contact de votre choix afin d'afficher ses coordonnées complètes.

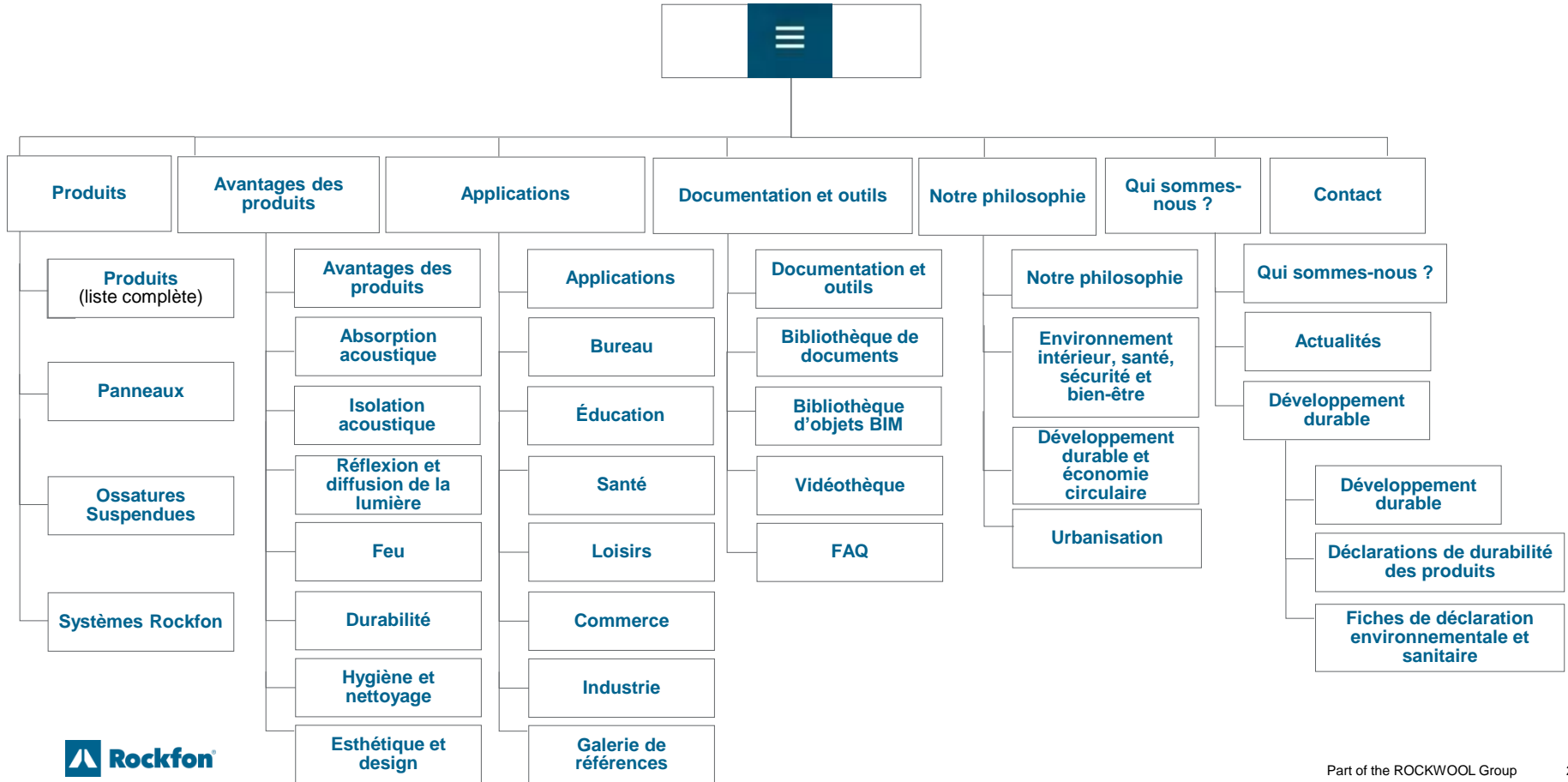
Outre les coordonnées de Rockfon (service clients, équipe de vente, conseiller technique), vous y trouverez :

- Les sociétés de finition Rockfon Mono Acoustic
- Les distributeurs Rockfon

Les contacts les plus proches de votre propre adresse apparaissent en haut de la liste des résultats. Vous pouvez modifier l'emplacement sur la carte à l'aide de la souris.

Lien : <https://fr.rockfon.be/contact/>

16. Que puis-je trouver et où ? : structure du site Web



**Rockfon
(ROCKWOOL BVBA)
Oud Sluisstraat 5
2110 Wijnegem
Belgique**

**T +32 (0)2 715 68 68
F +32 (0)2 715 68 69**

**info@rockfon.be
fr.rockfon.be**